

# Пассажирские поезда Corail Téoз

**В целях оживления пассажирских сообщений на дальние расстояния с поездами на локомотивной тяге и привлечения новых пассажиров за счет повышения уровня комфорта поездок железные дороги Франции реализовали программу модернизации партии пассажирских вагонов типа Corail с полным переоборудованием интерьеров и обновлением дизайна. Модернизированным вагонам присвоено типовое наименование Téoз.**

## Вагоны и поезда Corail

Пассажирские вагоны типа Corail, разработка которых началась в 1972 г., вводились в эксплуатацию на сети Национального общества железных дорог Франции (SNCF) начиная с 1975 г. При их проектировании имели в виду прежде всего повышение уровня комфорта для пассажиров по сравнению с другими вагонами 1970-х годов за счет оснащения установками кондиционирования воздуха (в вагонах как первого, так и второго класса) и более удобными креслами, устройством центрального прохода, а также выделение зон для провоза лыж, велосипедов и т. п. крупногабаритного багажа. Именно это отражено в логотипе Corail, представляющем собой аббревиатуру французских слов «комфорт на рельсах» и ставшем популярным брендом (маркетинговые исследования показали, что он одобряется 89% пассажиров) наряду с появившимися позднее брендами поездов (Thalys, Eurostar, Lyria, Elipsos) и компаний-операторов (TER, Transilien).

Поезда из вагонов Corail на локомотивной тяге используются в основном в дальних пассажирских сообщениях, получивших обозначение TRN (региональные сообщения известны под наименованием TER, высокоскоростные — TGV, обслуживающие регион Парижа — Transilien). В настоящее время поезда Corail обеспечивают перевозки:

- дневные на маршрутах с большими пассажиропотоками;
- ночные;
- межрегиональные;
- специальные.

Однако с течением времени вагоны типа Corail стали устаревать, и это стало особенно проявляться после появления высокоскоростных поездов TGV, полигон эксплуатации которых непрерывно расширяется. Поэтому их обновление было необходимо в целях поддержания имиджа, тем более что и подвижной состав, используемый в других сообщениях, в 1980-х и 1990-х годах непрерывно совершенствовался.

## Проект Corail Téoз

Так появился проект Corail Téoз. Этот логотип относится как к подвижному составу, так и к сообщениям, для обслуживания которых он предназначен. Выбор названия (с помощью агентства Bessus Consultants), а также дизайнерской концепции (с помощью компании MMD Design) был сделан после широких консультаций с пассажирами, ассоциациями пользователей и железнодорожниками. Для изучения общественного мнения и пропаганды проекта в 2000 г. макет вагона Téoз в натуральную величину был продемонстрирован почти в 60 городах Франции. Затем в мае 2003 г. готовые вагоны Téoз двух классов представили на выставке

Train Capitale на Елисейских полях в Париже.

Процесс создания вагонов типа Téoз включал глубокую модернизацию вагонов типа Corail. Практически от старых вагонов остались только металлоконструкции кузовов.

Общие инвестиции в проект Corail Téoз составили около 140 млн. евро, которые были освоены в период между сентябрем 2003 г. и июнем 2006 г. Всего было модернизировано 430 вагонов, при этом потребовалось установить около 22 тыс. новых кресел. Трудоемкость работ по модернизации одного вагона в среднем была равна 3200 человеко-ч, а стоимость — 330 тыс. евро.

Выполнение работ было в 2002 г. доверено консорциуму в составе компаний Temoinsa (Испания), Sorari и ACC (обе — Франция); отдельный заказ на поставку кресел был выдан компании Compin.

Первый полностью укомплектованный состав поезда был построен на заводе компании ACC в Клермон-Ферране (департамент Пюи-де-Дом), а серийное изготовление вагонов осуществлялось на разных (в зависимости от серии вагона) предприятиях SNCF — в Перигё (департамент Дордонь), Эллеме (департамент Нор) и Ромийи-сюр-Сен (департамент Об) — из узлов и деталей, поставляемых компаниями — членами консорциума.

Сначала вагоны модернизировались в расчете на движение с максимальной скоростью 160 или 200 км/ч, но затем было принято решение о том, чтобы все вагоны были адаптированы для скорости 200 км/ч. Первый рейс поезда Corail Téoз по маршруту Париж — Клермон-Ферран состоялся в сентябре 2003 г. Во время этого рейса были собраны критические замечания и предложения (например, относительно ширины коридоров в вагонах второго класса или размеров багажных полок), которые были учтены при внесении модификаций в окончательный проект, что в



Рис. 1. Интерьер вагона первого класса серии A5t²u

конце концов позволило реализовать продукт, наиболее полно отвечающий пожеланиям пассажиров.

## Вагоны и поезда Corail Téoз

### Вагоны

Каждый поезд Corail Téoз имеет неизменную составность и сформирован из семи вагонов:

- двух первого класса серий A5t²u и A8tu. В вагоне A5t²u пассажиры располагаются в шестиместных купе, отделенных от бокового коридора стеклянными перегородками (рис. 1), в вагоне A8tu — в открытом салоне с центральным проходом и креслами, расставленными по схеме 2 + 1;

- одного служебного серии V³su. В этом вагоне, помимо помещений для обслуживающего персонала и багажного отделения, имеются специальные купе и туалет для пассажиров с ограниченными физическими возможностями, а также семейные купе;

- четырех второго класса — трех серии V9tu и одного V7tu, в которых пассажиры располагаются в открытых салонах с центральным проходом и креслами, расставленными по схеме 2 + 2.

Всего в поезде 395 мест для сидения (95 первого класса и 298 второго) плюс четыре откидных сиденья в багажном отделении служебного вагона и по два таких сиденья в трех из четырех вагонов второго класса.

Ранее в пассажирских вагонах выделялись отделения для курящих, но с декабря 2005 г. курение в поездах Corail Téoз было полностью запрещено.

В периоды значительного увеличения пассажиропотоков поезда можно формировать из двух одинаковых составов, т. е. из 14 вагонов (рис. 2) с более чем 800 местами для сидения.

Наружное оформление вагонов Corail Téoз разработано агентством Avant-Premiere Design Graphic и олицетворяет собой стремитель-

ность и отход от традиционных ограничений.

Боковые стенки вагонов первого и второго класса оклеены пленкой с цветными абстрактными рисунками или фотографиями ландшафтов, находящихся по пути следования поезда (рис. 3), боковые стенки служебного вагона — пленкой с фотографиями различных известных персонажей (как героев кинофильмов, комиксов и т. п., так и реально существующих лиц, когда-либо совершавших поездки в поездах Corail Téoз, рис. 4).

Техника отделки боковых стенок вагонов клеящейся пленкой в таких масштабах применена на железных дорогах Франции впервые и вполне оправдала себя с точки зрения как долговечности покрытия, так и положительного отношения пассажиров.

Подобным же образом был подобран материал для оформления интерьеров и обивки кресел, различный в разных вагонах и по цветовой гамме соответствующий внешнему виду вагонов.

Планировка и оснащение всех вагонов нацелены на обеспечение большего пространства и освещенности, создание впечатления открытости и уюта (отсюда применение отделочных материалов теплых и благородных тонов: плюша, кожи, древесины и полупрозрачного остекления перегородок). Багажные полки в вагонах первого и второго класса устроены в нишах для улучшения доступности сумок и чемоданов и подчеркивания разделенности пространства.

В открытых салонах вагонов первого класса одиночные и сдвоенные кресла расставлены как напротив друг друга, так и последовательно. Обивка кресел выполнена из кожи песочного цвета. Для повышения уровня комфорта у каждого кресла имеется подголовник с подушечкой и опора для ног, а также кнопка для регулирования наклона спинки с помощью пневматического привода. Все места оснащены индивидуальным освещением и элект-



Рис. 2. Сдвоенный поезд Corail Téoз



Рис. 3. Внешний вид вагона первого класса



Рис. 4. Внешний вид служебного вагона

трическими розетками для подключения персональных компьютеров или подзарядки мобильных телефонов. В купе вагонов первого класса все места оснащены так же.

В открытых салонах вагонов второго класса сдвоенные кресла тоже расставлены как напротив друг друга, так и последовательно. Обивка кресел выполнена из плюша голубого цвета. Кресла снабжены опорами для ног и механическими устройствами для изменения угла наклона спинок. Электрические розетки имеются на входных площадках.

В салонах вагонов обоих классов между встречно установленными креслами смонтированы столики.

В служебном вагоне имеются три купе для проезда семей с детьми, возраст которых не требует приобретения отдельных билетов. В этих купе смонтированы дополнительные одно или два места для детей, а рядом устроен небольшой салон с банкетками и специальным покрытием пола, в котором дети могут играть под «слуховым» контролем родителей, для чего перегородки устроены не на полную высоту (рис. 5). Предусмотрена возможность пользоваться дополнительными удобствами: столиком для пеленания младенцев, разъемом для подключения подогревателей бутылочек с детским питанием, местом для размещения детских колясок.

В этом же вагоне выделено пространство для пассажиров с ограниченными физическими возможностями: два купе для проезда таких лиц и их сопровождающих (всего с восемью креслами, оснащенными подлокотниками и подъемными сиденьями), а также туалет, специально приспособленный для пассажиров на инвалидных колясках. В этих купе и туалете есть кнопки вызова обслуживающего персонала. Вход пассажиров и въезд инвалидных колясок в вагон облегчен благодаря наличию раздвижных дверей и увеличенной ширине дверного проема.

В багажном отделении служебного вагона смонтированы шесть пристенных опор для крепления велосипедов, позволяющих перевозить велосипеды без разборки. Стоимость провоза одного велосипеда — 10 евро. Площадь отделения достаточна для установки детских колясок.

Во время поездки по маршруту по составу поезда проходят контролеры, которые могут также дать пассажирам необходимую им информацию. Для контролеров в служебном вагоне выделено небольшое трехместное купе.

Во всех поездах Corail TéoZ пассажиры обеспечиваются питанием на местах. Помимо классического набора им в зависимости от маршрута предлагаются холодные блюда «местного» ассортимента на та-

релках или подносах. В служебном вагоне для работников общественного питания предусмотрено специальное отделение с профессиональным оборудованием для приготовления пищи.

Пассажиры первого класса имеют возможность заказать такси при приезде в Париж; эта услуга бесплатная.

### Поезда

Для проезда в поезде Corail TéoZ необходимо, как и для проезда в поезде TGV, заранее зарезервировать место.

Система резервирования позволяет предоставить каждому пассажиру соответствующее место согласно его выбору (на одиночном или сдвоенном кресле в салоне, в купе вагона первого класса, в купе для лиц с ограниченными физическими



Рис. 5. Семейное купе служебного вагона; сзади — игровой салон

возможностями, в семейном купе, по или против направления движения), а также обеспечить его местом для провоза велосипеда. Она также облегчает управление перевозками в пиковые периоды, устранив перегрузки путем перераспределения пассажиров между очередными поездами, но с сохранением гарантии предоставления места. В случае наличия свободных мест в ближайшем по времени поезде можно зарезервировать место и получить билет буквально за несколько минут до отправления, что является новшеством по отношению к классическим поездам Corail, а также воспользоваться услугой, позволяющей сдать билет перед отправлением поезда и обменять его на билет в один из следующих поездов.

В двоянных поездах несколько мест могут быть проданы помимо системы резервирования для компенсации отсутствия опоздавших пассажиров и увеличения тем самым населенности поезда.

Стоимость билетов на поезда Corail Téoз несколько выше, чем на классические поезда Corail, но есть предложения по снижению тарифов на всех поездах данной категории.

Наконец, управление системой резервирования мест в реальном времени позволяет оптимизировать предложение по отношению к спросу.

### Реализация проекта в эксплуатации

Поезда Corail Téoз постепенно заменяют классические поезда Corail. Этапы их ввода в эксплуатацию соответствуют планам отрасли и определяются условиями рынка перевозок.

Программа ввода поездов в обращение уже реализуется и характеризуется следующими этапами:

- с сентября по декабрь 2003 г. на маршруте Париж — Клермон-Ферран из восьми пар поездов в день четыре пары переведены на обслуживание поездами Corail Téoз;

- с марта по сентябрь 2004 г. на маршруте Париж — Нанси — Страсбург из 12 пар поездов в день семь пар переведены на обслуживание поездами Corail Téoз;

- с ноября 2004 по май 2005 г. на маршруте Париж — Лимож — Тулуза из 12 пар поездов в день семь пар переведены на обслуживание поездами Corail Téoз, в том числе две пары из трех в Тулузу;

- с сентября 2005 по апрель 2006 г. на маршруте Бордо — Марсель — Ницца все шесть пар поездов переведены на обслуживание поездами Corail Téoз.

Перечень маршрутов, постепенный перевод которых на обслуживание поездами Corail Téoз намечен на ближайшую перспективу, определен до конца 2007 г.

Так, на полное обслуживание поездами Corail Téoз переведены или переводятся следующие маршруты:

- Париж — Клермон-Ферран — в декабре 2006 г.;

- Париж — Лимож — Тулуза — во втором квартале 2007 г. с переводом на это направление составов, находящихся в настоящее время в эксплуатации на направлении Париж — Нанси — Страсбург, поскольку они там станут не нужны в связи с вводом в эксплуатацию в 2007 г. высокоскоростной линии TGV Est Européen.

На конец августа 2005 г. поездами Corail и Corail Téoз перевезено в общей сложности около 4 млн. пассажиров. При этом год от года наблюдается постепенное увеличение пассажиропотоков, чему способствует и ввод в эксплуатацию обновленного подвижного состава. Так, за первый квартал 2005 г. объем перевозок на линиях, обслуживаемых поездами Corail Téoз, возрос более чем на 5% по сравнению с аналогичным периодом 2004 г., что указывает на незначительный, но заметный положительный сдвиг в пользу таких поездов.

В целом по предварительным данным можно сделать вывод, что за счет поездов Corail Téoз общий объем пассажирских перевозок на дальние расстояния увеличится на 2–3%.

С 31 марта по 6 апреля 2005 г. проведены широкомасштабные исследования общественного мнения по рассматриваемому вопросу на всех маршрутах обращения поездов Corail Téoз. Из 8643 участников опроса 86% выразили общее удовлетворение качеством обслуживания, в том числе 39% дали очень высокую оценку.

Ранее подобное исследование было в начале 2004 г. проведено на маршруте Париж — Клермон-Ферран, который в то время был единственным обслуживаемым поездами Corail Téoз. В ходе этого опроса доля пассажиров, давших поездам Corail Téoз отличную оценку, была больше, что, вероятно, объясняется положительным восприятием новизны, однако доля пассажиров, выразивших общее одобрение, с тех пор возросла на 5%.

Эти исследования показали, что абсолютное большинство клиентов (от 84 до 92% в зависимости от маршрута) удовлетворено комплексом атрибутов, присущих вагонам поездов Corail Téoз, т. е. критериями комфорта и общей обстановки. Вместе с тем 84% участников опроса выразили пожелание улучшить работу системы резервирования в аспекте гарантированного предоставления пассажирам мест нужной ориентации относительно направления движения поезда.

Важным результатом является то, что доля пассажиров поездов Corail Téoз, очень довольных качеством обслуживания, в 4 раза выше, чем пассажиров классических поездов, а 73% пассажиров отметили новые поезда как отличающийся от других продукт.

И наконец, 70% пассажиров поездов Corail Téoз выразили готовность ездить в таких поездах и в дальнейшем. Таким образом, можно сделать вывод, что идея модернизации поездов Corail и создания на их базе поездов Corail Téoз оказалась весьма удачной.